

REAL COLLECT

BY REALIDAD 5.0

Sistema de automatización
y gestión de procesos de cobro y
recuperación de cartera.

realidad5.com



¿Buscas optimizar la gestión de cartera de tu entidad?

RealCollect nos especializamos en la gestión de cobro de cartera, facturación de impuestos, tasas y contribuciones para entidades como alcaldías, gobernaciones y empresas de servicios públicos. Con tecnología avanzada, automatizamos procesos, digitalizamos información y mejoramos la trazabilidad de los deudores, asegurando una recuperación eficiente y transparente.

¡Transforma tu gestión con RealCollect!

100%

Los proyectos han

éxito

nuestras soluciones tecnológicas.

+1.5
Millones

de personas se han **beneficiado** de nuestros proyectos y tecnologías.

+9

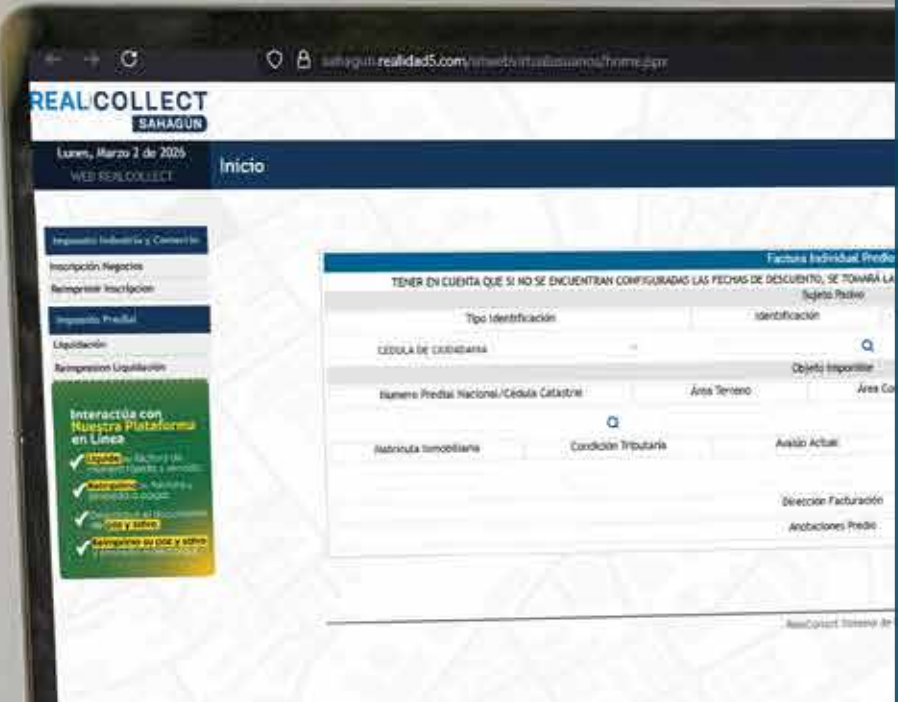
Centros y oficinas operativas **respaldan** nuestra presencia en la región.

+18
Años

Dedicados a construir una **nueva realidad** y ofrecer soluciones innovadoras.

+80
Mil

Usuarios recurrentes **confían** y utilizan diariamente nuestra tecnología.



Transforme su organización con nuestra solución integral: liquidación, facturación, oficina virtual y pasarela de pagos.

¡Facilite sus trámites en línea!

realidad5.com

Gestión Integral de Cartera
RealCollet estructura y organiza la información de cartera, creando expedientes electrónicos completos para cada deudor, asegurando control y trazabilidad en todo el proceso.

Actualización y Georreferenciación de Deudores
Incorpora herramientas de actualización automática y georreferenciación de información, permitiendo localizar con precisión a los deudores y mejorar la estrategia de cobro.

Automatización de Cobros Persuasivos y Prejurídicos
El sistema genera de manera automática notificaciones de cobro a través de múltiples canales: correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes de voz y WhatsApp, asegurando una gestión proactiva y efectiva de cobranza.

Portal Digital de Pagos
Plataforma en línea que permite a los deudores gestionar y realizar sus pagos de manera rápida y segura, facilitando la recaudación y optimizando el flujo de caja.

Generación y Gestión de Acuerdos de Pago
Automatización en la generación de acuerdos de pago con opciones flexibles, permitiendo a los deudores gestionar sus compromisos de manera ágil y organizada.

Integración con Pasarelas de Pago
Conexión directa con bancos y plataformas de pago para diversificar y simplificar los métodos de pago, asegurando la eficiencia en la gestión de recaudos.

Generación de Actos Administrativos para Procesos Coactivos
Automatiza la generación de documentos y actos administrativos requeridos en la gestión coactiva, asegurando cumplimiento normativo y facilitando la ejecución efectiva de cobros.



Servicios

Cobro Personalizado:

Permite cobro a través de acuerdos de pago, configuración de procesos de fiscalización y cobro coactivo, y ofrece un servicio de callcenter.

Integración sin Fronteras:

Se integra con sistemas externos para un flujo de trabajo sin interrupciones.

Pasarela de Pago Integrada:

Conexión directa con diferentes entidades bancarias y sucursales no bancarias para métodos de pago diversificados.

Comunicación Efectiva:

Ofrece servicios de CallCenter, seguimiento de llamadas, mensajes de texto y notificaciones de deudas para una comunicación eficaz con los clientes.

Monitoreo Gerencial:

Tablero de control con avance de gestión del cobro para un seguimiento en tiempo real de las actividades.

Integración Espacial:

Se integra con Sistema ReaGIS para la geocodificación precisa de activos y obligaciones, mejorando la eficacia de la gestión.



Mejora en el Acceso y control

realidad5.com

REALCOLLECT

Cargar Obligaciones

Tipo de documento

Cargar Documento

documento.png

Procesar

Etapa

Etapas de validación

	Lectura	Verificación
Validación estructural		
Validación de datos		

Descargar reporte

Puedes ver y descargar los procesos anteriores aquí

Procesar

Acceso Versátil:

Plataforma web accesible desde computadoras, tablets y smartphones para máxima flexibilidad.

Gestión Personalizada:

Funciones especializadas para administrar cartera, adaptadas a las necesidades del cliente.

Herramientas Eficientes:

Integra herramientas avanzadas para tomar decisiones informadas y estrategias precisas.

Comodidad Total:

Accesible desde cualquier dispositivo, ofreciendo comodidad y versatilidad.

Comunicación

Instantánea:

Ofrece notificaciones y mensajes de texto para mantener a los clientes informados de sus deudas de manera puntual.

Procesos Avanzados para una Gestión Estratégica



Monitoreo Gerencial Inteligente

RealCollect ofrece tableros de control y reportes analíticos en tiempo real que permiten a los directivos visualizar métricas clave, evaluar la eficiencia de los procesos de cobranza y tomar decisiones basadas en datos precisos. **Gracias a su enfoque predictivo, optimiza la planificación y ejecución de estrategias de recuperación de cartera.**



Geovisor de Cobros

Inteligencia Geoespacial para la Recuperación de Cartera

Con el Geovisor de Cobros, **RealCollect** proporciona una visualización avanzada de la cartera con mapas interactivos que permiten analizar la distribución geográfica de los deudores, identificar zonas críticas y diseñar estrategias de cobro más efectivas. **Esta funcionalidad transforma la información en conocimiento estratégico para maximizar la recuperación de cartera.**





Realidad 5.0

Diseñamos soluciones que optimizan procesos, incrementan el recaudo y mejoran **la seguridad de la información territorial y patrimonial.**



realidad5.com



REALCOLLECT

Cargar Obligaciones

Tipo de documento

Cargar Documento

Procesar

Etapas de validación

Lectura

Verificación

Procesar

REALIDAD 5.0

Sede Principal

Nueva Avenida Empresarial, Av. Carrera 19#114-65, Bogotá, Colombia, oficina 402

Contáctenos: (+57) 321 491 9271 / 60 (1) 64 00 322. Correo: info@realidad5.com

www.realidad5.com