

REAL COLLECT

BY REALIDAD 5.0

Inteligencia de cobro y recuperación
de cartera para Comprender
y Gestionar la Realidad

realidad5.com



¿Buscas optimizar la gestión de cartera de tu entidad?

RealCollect fortalece la capacidad institucional de recaudo mediante automatización, trazabilidad financiera y recuperación estratégica de cartera.

Integra facturación, cobro persuasivo y coactivo, monitoreo gerencial y comunicación multicanal en una sola plataforma diseñada para gobiernos, utilities y organizaciones con operación masiva de recaudo.

100%

Los proyectos han

éxito

nuestras soluciones tecnológicas.

+1.5
Millones

de personas se han
beneficiado
de nuestros proyectos y tecnologías.

+9

Centros y oficinas operativas
respaldan
nuestra presencia en la región.

+18
Años

Dedicados a construir una
nueva realidad y ofrecer soluciones innovadoras.

+80
Mil

Usuarios recurrentes
confían
y utilizan diariamente nuestra tecnología.



Transforme su organización con nuestra solución integral:
liquidación, facturación, oficina virtual y pasarela de pagos.

Más automatización 
recaudo 
Capacidad Institucional 

Gestión Integral de Cartera

RealCollet estructura y organiza la información de cartera, creando expedientes electrónicos completos para cada deudor, asegurando control y trazabilidad en todo el proceso.

Actualización y Georreferenciación de Deudores

Incorpora herramientas de actualización automática y georreferenciación de información, permitiendo localizar con precisión a los deudores y mejorar la estrategia de cobro.

Automatización de Cobros Persuasivos y Prejurídicos

El sistema genera de manera automática notificaciones de cobro a través de múltiples canales: correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes de voz y WhatsApp, asegurando una gestión proactiva y efectiva de cobranza.

Portal Digital de Pagos

Plataforma en línea que permite a los deudores gestionar y realizar sus pagos de manera rápida y segura, facilitando la recaudación y optimizando el flujo de caja.

Generación y Gestión de Acuerdos de Pago

Automatización en la generación de acuerdos de pago con opciones flexibles, permitiendo a los deudores gestionar sus compromisos de manera ágil y organizada.

Integración con Pasarelas de Pago

Conexión directa con bancos y plataformas de pago para diversificar y simplificar los métodos de pago, asegurando la eficiencia en la gestión de recaudos.

Generación de Actos Administrativos para Procesos Coactivos

Automatiza la generación de documentos y actos administrativos requeridos en la gestión coactiva, asegurando cumplimiento normativo y facilitando la ejecución efectiva de cobros.

Inteligencia Financiera Aplicada al Recaudo

Cobro Personalizado:

Permite cobro a través de acuerdos de pago, configuración de procesos de fiscalización y cobro coactivo, y ofrece un servicio de callcenter.

Integración sin Fronteras:

Se integra con sistemas externos para un flujo de trabajo sin interrupciones.

Pasarela de Pago Integrada:

Conexión directa con diferentes entidades bancarias y sucursales no bancarias para métodos de pago diversificados.

Comunicación Efectiva:

Ofrece servicios de CallCenter, seguimiento de llamadas, mensajes de texto y notificaciones de deudas para una comunicación eficaz con los clientes.

Monitoreo Gerencial:

Dashboards y métricas en tiempo real para supervisar productividad, recuperación y desempeño financiero institucional.

Integración Espacial:

Integración con REALGIS para georreferenciación de obligaciones y análisis territorial de cartera, fortaleciendo priorización y capacidad de recaudo.



Mejora en el Acceso y control

realidad5.com

REALCOLLECT

Cargar Obligaciones

Tipo de documento

Cargar Documento

documento.png

Procesar

100%

Etapas de validación

	Lectura	Verificación
Validación estructural		
Validación de datos		

Descargar reporte

Puedes ver y descargar los procesos anteriores aquí

Procesos

Acceso Versátil:

Plataforma web accesible desde computadoras, tablets y smartphones para máxima flexibilidad.

Gestión Personalizada:

Configuración adaptable de flujos de recaudo, segmentación de obligaciones y estrategias de recuperación según políticas institucionales.

Herramientas Eficientes:

Herramientas analíticas para priorización de cartera, seguimiento operativo y fortalecimiento de decisiones de recuperación financiera.

Comodidad Total:

Accesible desde cualquier dispositivo, ofreciendo comodidad y versatilidad.

Comunicación Instantánea:

Notificaciones, mensajería y seguimiento automatizado para fortalecer contacto oportuno y gestión persuasiva de obligaciones.

Analítica y Georreferenciación para Recaudo Inteligente



Monitoreo Gerencial Inteligente

REALCOLLECT incorpora dashboards operacionales y analítica en tiempo real para supervisar recuperación de cartera, comportamiento de recaudo y desempeño de gestión financiera.

Su capacidad analítica permite:

- Identificar tendencias de morosidad,
- Monitorear productividad operativa,
- Priorizar estrategias de recuperación y fortalecer toma de decisiones basada en datos.

La integración de métricas financieras y operacionales transforma información dispersa en capacidad institucional de recaudo.



Geovisor de Cobros

Inteligencia Geoespacial para la Recuperación de Cartera

El Geovisor de Cobros integra información financiera y territorial para visualizar obligaciones, comportamiento de cartera y concentración geográfica de morosidad mediante mapas interactivos y análisis espacial.

La integración con REALGIS permite:

- Georreferenciar obligaciones,
- Identificar zonas críticas,
- Segmentar estrategias de recuperación y optimizar priorización operativa.

Esta capacidad transforma cartera dispersa en inteligencia territorial accionable para maximizar eficiencia de recaudo y capacidad de recuperación institucional.

Realidad 5.0

es una empresa tecnológica especializada en sistemas de información para la gestión de territorios y organizaciones complejas. **Integramos datos multidimensionales en tiempo real que facilitan la toma de decisiones inteligentes.**

realidad5.com

REALIDAD 5.0

Sede Principal

Nueva Avenida Empresarial, Av. Carrera 19#114-65, Bogotá, Colombia, oficina 402

Contáctenos: (+57) 321 491 9271 / 60 (1) 64 00 322. Correo: info@realidad5.com

www.realidad5.com